

Le persone al centro



REALPASS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Realpass: le persone al centro

La Realpass è una Società Cooperativa Sociale di tipo A e B, nata in Toscana nel 2009.

Eroga, prevalentemente a favore di enti ed aziende locali, **servizi alla persona di tipo socio-assistenziale ed educativo** oltreché varie attività (agricole, industriali, commerciali o di servizi), funzionalmente collegate tra di loro, finalizzate all'**inserimento lavorativo di persone svantaggiate** (art. 1 legge 381/91 - lettera b).

Cooperativa di tipo A

- **Servizi socio-assistenziali**
 - servizi di assistenza al trasporto scolastico
 - servizi di assistenza al trasporto disabili
- **Servizi educativi**
 - servizi di supporto al personale docente ed educativo
 - servizi pre e post scuola
 - laboratori creativi ludico-educativi

Cooperativa di tipo B

- **Servizi vari:**
 - servizi di pulizia e sanificazione
 - servizi cimiteriali
 - servizi call center
 - servizio di portierato e reception
 - servizio di informazione turistica
 - servizi museali e bibliotecari
 - servizio distribuzione pasti collettivi
 - servizio di facchinaggio
 - servizio di gestione del verde
 - servizio di sgombero neve



VISION

Le persone al centro.

Questa la visione ispiratrice del nostro agire di cooperativa.

Persone al centro della nostra attività sia come **soggetti verso cui eroghiamo i nostri servizi**, sia come **soggetti svantaggiati che accogliamo nella nostra organizzazione**.

Condividiamo la vision in ogni occasione con l'intera organizzazione, a tutti i livelli.

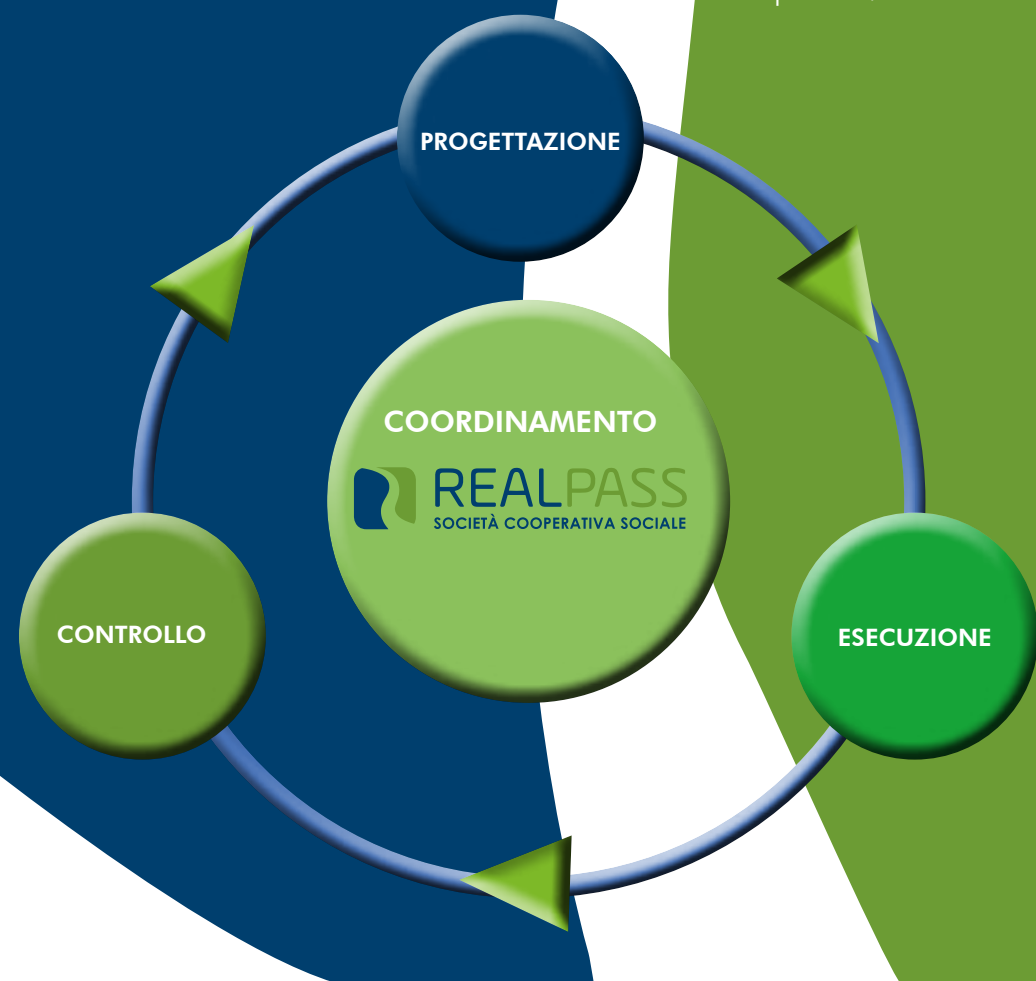
Mettiamo tra le priorità di sviluppo la **capacità interpretativa** del continuo **cambiamento della società** cui segue un costante adeguamento della nostra offerta.

Per essere leader nell'offerta di servizi di qualità, basiamo la nostra gestione su tre concetti fondamentali, che permettono alla nostra cooperativa di strutturarsi secondo logiche di efficienza ed efficacia:

- la **formazione** del personale,
- il **coordinamento** degli stessi
- la **meccanizzazione** dei servizi.

A questi associamo un **coordinamento** sinergico tra **progettazione**, **esecuzione** e **controllo** di qualità.

Utilizziamo per questo un **sistema informatico** i cui moduli coprono l'ampio spettro dei servizi alla persona, che si integra perfettamente con le capacità progettuali e di coordinamento della nostra cooperativa.



MISSION

La condivisione, il rispetto per le persone, l'attenzione al particolare e alla qualità del lavoro sono il patrimonio della cooperativa, garanzia degli elevati standard offerti.

I nostri servizi si contraddistinguono per alcune peculiarità:

- Erogazione dei servizi sulla base di procedure certificate **ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), SA 8000 (Etica), ISO 45001 (Sicurezza)**, sviluppate nell'ambito del nostro Sistema di Gestione Integrato;
- Esecuzione dei servizi in totale trasparenza e rispetto della legalità;
- Progettazione di **strutture di coordinamento piramidali** specifiche e legate ai singoli servizi, definendo ruoli e responsabilità (Responsabile del Servizio, Centrale Operativa, ecc.), in grado di gestire efficacemente ed in maniera omogenea tutte le fasi, grazie anche all'ausilio dei **Sistemi Informatici**, oltre che delle professionalità, dotate di elevate capacità ed esperienza;
- Sviluppo di **sistemi di controllo della presenza del personale** adibito ai vari servizi, mediante sistemi di rilevazione delle presenze informatizzati.
- Sviluppo di una specifica organizzazione supportata da efficaci **procedure di emergenza** atte a garantire l'immediata sostituzione del personale assente per cause non prevedibili o per la gestione tempestiva delle richieste in pronto intervento;
- Progettazione e attuazione di **piani formativi generali e specifici**, in grado di valutare ed ampliare le competenze del personale impiegato, strutturato con specifici moduli di addestramento e di valutazione dei bisogni formativi degli addetti;
- **Accrescimento del livello professionale** delle Risorse Umane, quand'anche non specializzate e appartenenti a programmi di re-inserimento professionale, attraverso la valorizzazione del ruolo di ciascun collaboratore, a vantaggio dell'efficienza e della competitività dell'azienda;
- **Ricerca e sviluppo di metodiche e sistemi innovativi** di erogazione dei servizi, abbinati all'utilizzo di soluzioni all'avanguardia che esaltino sicurezza degli operatori, sostenibilità, eco-compatibilità, efficacia ed efficienza prestazionale.





Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

(art. 1 legge 381/91 - lettera b)

Il lavoro è strumento abilitante e ri-abilitante che favorisce il reinserimento nella società di persone in difficoltà, con vantaggio condiviso tanto dai singoli beneficiari quanto dalla società civile nel suo complesso.

Con questa logica la legge 68/99 stabilisce che le aziende con più di 15 dipendenti debbano assumere almeno un lavoratore appartenente alle categorie protette, con numeri via via crescenti a seconda della dimensione aziendale.

Realpass, come Cooperativa sociale di tipo B finalizza le proprie attività all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati come da 'Art. 4 L. 381/91 ed ha incluso il proprio sistema di inserimento nelle procedure che hanno ottenuto la certificazione ISO 9001.

Le categorie indicate dalla normativa e pertanto oggetto di inclusione sono:

- invalidi fisici, psichici o sensoriali (ex L. 68/99);
- ex degenti di istituti psichiatrici; soggetti in trattamento psichiatrico;
- dipendenze in trattamento (da alcool, da sostanze, da gioco compulsivo);
- ex-detenuiti

Articolo 14

L'Art. 14 del D. Lgs. 276/2003 è uno strumento attraverso il quale l'azienda può assolvere all'obbligo di assunzione disabili, previsto dalla L. 68/99, stipulando una convenzione con una Cooperativa Sociale di tipo B.

La norma prevede infatti, che a fronte di un affidamento di una commessa, la cooperativa vi inserisca delle persone appartenenti alle categorie protette, che risultano però assolvere l'obbligo ex L.68/ 99 per l'azienda stessa.

Questo permette all'azienda di adempiere alla normativa, delegando alla Cooperativa la gestione dell'inserimento e del progetto personalizzato, che richiede conoscenza e competenza specifica, oltre che tempo e professionalità dedicate.

L'azienda può quindi continuare a dedicarsi al suo core business e adempiere al tempo stesso all'obbligo normativo, senza assunzione diretta.

In caso di cambiamenti aziendali che non rendano più necessario l'assolvimento della L.68/99, la convenzione può essere conclusa e l'azienda non è tenuta all'assunzione diretta della persona disabile. Al contrario, in caso di necessità, la convenzione può essere prorogata o aumentata nei numeri di persone inserite

Realpass stipula questo tipo di convenzioni con aziende, occupandosi eventualmente non solo della gestione totale dell'inserimento, ma anche della selezione e della formazione della persona da assumere.





“Le certificazioni del nostro Sistema di Gestione Integrato sono la migliore garanzia per la corretta erogazione del servizio”



Qualità

La certificazione del Sistema di Gestione della Qualità **ISO 9001** assicura continua attenzione alla soddisfazione del cliente e costante ricerca di elevati standard qualitativi, tramite la definizione di regole e ruoli, il monitoraggio di ogni fase dei processi lavorativi e la formazione del personale.

Tra i servizi certificati, Realpass annovera l'inserimento lavorativo di **persone svantaggiate**.

Ambiente

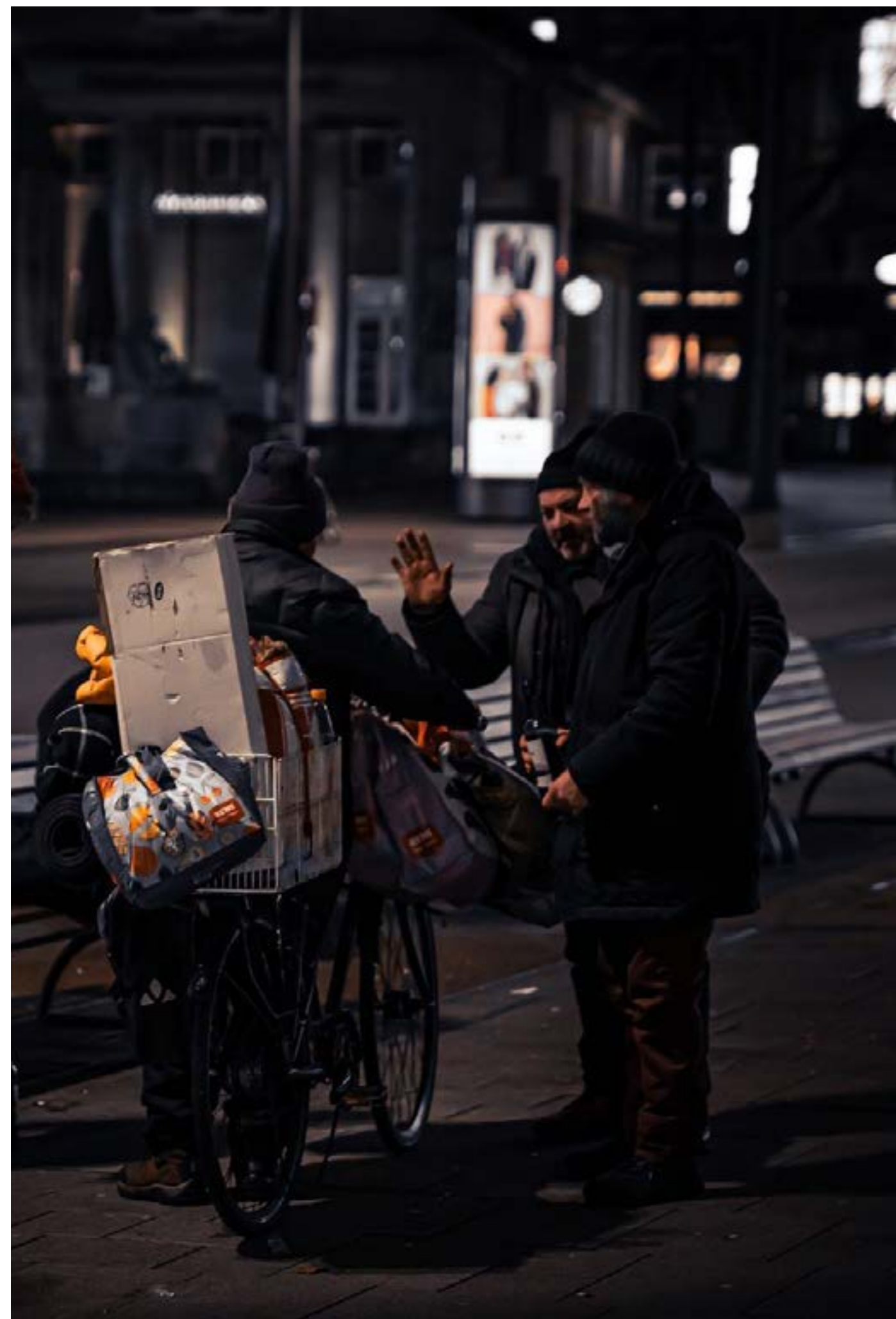
La certificazione del Sistema di Gestione Ambientale **ISO 14001** permette di controllare gli aspetti dell'attività lavorativa ad impatto ambientale al fine di ottenere l'oculato impiego di risorse, la corretta gestione dei rifiuti e degli scarichi idrici, così da prevenire ogni pericolo di inquinamento ed eventuali situazioni di emergenza.

Etica- Responsabilità sociale

La certificazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale **SA 8000** evidenzia la costruzione di una rete di regole all'insegna della tutela dei diritti fondamentali dei lavoratori e della ricerca di partner commerciali e fornitori contraddistinti dal rispetto dei medesimi valori.

Sicurezza

La certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro **ISO 45001** consente, muovendosi sempre nell'ambito della cornice legislativa vigente, di tenere un atteggiamento proattivo ai temi della salute e sicurezza al fine di creare ambienti di lavoro sicuri e prevenire situazioni di rischio.





PRINCIPALI REFERENZE

■ Città della Spezia

Servizi socio educativi (servizi di supporto al personale docente ed educativo nelle scuole, assistenza scuolabus sia nel trasporto ordinario che nel trasporto per disabili)

■ Città di Livorno

Servizi socio educativi (assistenza nel trasporto per disabili)

■ Comune di Montignoso

Servizi socio educativi (laboratorio creativo ludico-educativo, assistenza scuolabus)
Servizi di pulizia (sanificazioni)

■ Città di Tolmezzo

Servizi socio educativi (servizi di supporto pre-scuola)

■ Comune di Pietrasanta

Servizi cimiteriali

■ Comune di Massa

Servizio presso l'obitorio comunale





SOSTENIBILITÀ

Lo sviluppo sostenibile è definito come **“uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri bisogni”**.

Per raggiungere uno sviluppo sostenibile è importante armonizzare tre elementi fondamentali: la **crescita economica**, l'**inclusione sociale** e la **tutela dell'ambiente**, altrimenti detti criteri ESG (Environment, Social, Governance).

Parlare di sostenibilità in maniera concreta significa dunque incidere profondamente nei modelli culturali, politici, dell'informazione e, non ultimi, nei modelli economici.

Nel 2015, 193 Paesi membri dell'ONU hanno sottoscritto un programma d'azione chiamato Agenda 2030.

Il programma include i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – che a loro volta comprendono 169 “target”. I Paesi sottoscrittori, tra cui l'Italia, si sono impegnati a raggiungere i traguardi entro il 2030.





Occorre conoscere se stessi: abbiamo applicato le ben note procedure di self-assessment che Realpass utilizza per i propri Sistemi di Gestione e **abbiamo identificato gli obiettivi di sostenibilità verso i quali siamo maggiormente attivi**, attraverso azioni concrete, e verso cui possiamo ulteriormente migliorare, in un'ottica di processo di “miglioramento continuo e incrementale” da gestire con le metodiche note come ciclo PDCA : **“PLAN, DO, CHECK and ACT”**.

“Siamo convinti che ogni individuo, azienda, ente, istituzione e associazione debba contribuire attivamente e concretamente al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità su cui maggiormente può agire. ‘Le persone al centro’ non è solo il nostro motto, ma il nostro primo passo verso la sostenibilità”.



SDG's	Obiettivo	Le azioni di Realpass	Sistemi di Gestione di Realpass
	SCONFIGGERE LA POVERTA'	La lotta alla povertà attraverso la cura e l'inserimento di soggetti fragile nel mondo del lavoro è il cuore della nostra attività di cooperativa sociale	SA 8000 ISO 9001
	SALUTE E BENESSERE	Ci impegniamo nelle nostre attività quotidiane a tutelare la salute e il benessere dei nostri soci lavoratori, dei nostri dipendenti e dei nostri utenti. Utilizziamo sostanze, macchinari e procedure che azzerano il rischio di contatto per l'operatore	SA 8000 ISO 45001
	PARITA' DI GENERE	Promuoviamo la parità di genere, diamo spazio alle capacità dei singoli, in modo del tutto indifferente al genere, in maniera che ognuno possa esprimere le proprie potenzialità in ogni ruoli aziendale	SA 8000
	ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	Riduciamo al massimo i consumi idrici nelle nostre attività. Minimizziamo l'utilizzo di sostanze potenzialmente dannose, abbattiamo gli sprechi di acqua ed energia, minimizziamo la produzione di rifiuti liquidi	ISO 14001
	ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	Utilizziamo macchinari e procedure che tendono a minimizzare, e in alcuni casi azzerare, i consumi energetici e la CO2 emessa. Abbiamo installato, presso la sede operativa di Camaione, un impianto fotovoltaico da 16 KW per la produzione di energia rinnovabile, che manteniamo in piena efficienza. Minimizziamo così la nostra Carbon Foot Print	ISO 14001
	LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	La cooperazione è la nostra strada. Crediamo nella condivisione della visione strategica con i vari livelli dell'organizzazione, così da rendere tutti partecipi degli obiettivi. Mettiamo al centro le persone e la collettività, valorizzando le competenze e le aspirazioni dei lavoratori, anche di quelli svantaggiati, nel rispetto delle regole	SA 8000
	INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Basiamo la gestione della nostra cooperativa sulla ricerca di nuove tecnologie, su un attento coordinamento dei servizi e sulla puntuale formazione del personale. La progettazione, l'esecuzione e il controllo delle attività vengono integrati attraverso un'informatizzazione personalizzata dei processi	ISO 9001
	RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	All'interno del nostro Paese, che rappresenta il nostro mercato di attività, promuoviamo l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico, livello di competenze. Ci occupiamo di inserimento di persone svantaggiate e tale attività è certificata ISO 9001	SA8000 ISO 9001
	CITTA' E COMUNITA' SOSTENIBILI	Operiamo in maniera attenta alla sostenibilità nel cuore della nostra società, delle comunità e delle città, nei luoghi di lavoro, nelle scuole, nelle mense, negli ospedali, presso gli enti pubblici, nelle aziende. Promuoviamo eventi e organizzazioni legati al concetto di sostenibilità ambientale e sociale nei territori in cui si trovano le nostre sedi	ISO 14001
	CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	Poniamo particolare attenzione agli aspetti relativi al consumo responsabile: <ul style="list-style-type: none"> – Minor consumo di materie prime – Minor consumo di detersivi e sostanze chimiche – Minor consumo di acqua (incluso nel lavaggio dei panni in microfibra) – Minor consumo di energia elettrica – Minor impatto di CO2 – Riduzione dei rifiuti prodotti in relazione al ciclo di vita dei materiali utilizzati – Raccolta differenziata negli uffici aziendali e presso i cantieri – Durabilità e resistenza dei materiali – Corretta e puntuale diluizione dei prodotti 	ISO 14001



	AGIRE PER IL CLIMA	Minimizziamo i consumi energetici, la CO2 emessa. Riduciamo la nostra Carbon Foot Print	ISO 14001
	LA VITA SOTT'ACQUA	Nell'effettuare i nostri servizi utilizziamo prevalentemente prodotti privi di pittogrammi CLP, non classificati pericolosi (Reg. 1272/2008/EC CLP) per l'uomo o l'ambiente. Tali prodotti sono derivati dall'uso di materie prime di origine vegetale, pertanto completamente biodegradabili, privi di metalli pesanti, senza allergeni e parabeni, nonché ottenuti da fonti rinnovabili	ISO 14001
	LA VITA SULLA TERRA	Nell'effettuare i nostri servizi utilizziamo prevalentemente prodotti privi di pittogrammi CLP, non classificati pericolosi (Reg. 1272/2008/EC CLP) per l'uomo o l'ambiente. Tali prodotti sono derivati dall'uso di materie prime di origine vegetale, pertanto completamente biodegradabili, privi di metalli pesanti, senza allergeni e parabeni, nonché ottenuti da fonti rinnovabili	ISO 14001
	PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI	Riconosciamo come principio fondamentale dello svolgimento delle proprie attività il rispetto di tutte le leggi e le normative vigenti. Realpass esige da tutti gli stakeholder, interni ed esterni, il rispetto della legislazione e di tutte le norme, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo predisposte	





REALPASS
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Realpass Società Cooperativa Sociale
www.realpass.it

Sede Legale e Operativa

via dei Carpentieri 11

55041 Camaiore - Lucca

tel. +39 0584 945874 | fax +39 0584 324077

info@realpass.it

Uffici Operativi Nord

via Carlo Pisacane 7

20016 Pero – Milano

tel. +39 02 91472687 | fax +39 02 91472756



Realizzato da Operaseconda